

ONE^{MD} Mail Direct

Protégez les données de vos patients avec le service de courriel sécurisé ONE Mail. Découvrez comment vous ou votre organisme pourriez en tirer profit.

ONE Mail Direct est idéal pour les petits organismes ou les médecins qui exercent à titre individuel. Ce service de courriel chiffré, hébergé dans notre environnement hautement sécurisé, permet aux abonnés d'échanger par courriel, en toute sécurité, des renseignements sur la santé des patients ou des renseignements personnels avec d'autres professionnels inscrits à ONE Mail.





Caractéristiques

- Boîte de réception d'une taille de 3 Go et taille des messages (pièces jointes comprises) de 50 Mo
- Accès à vos courriels, à votre calendrier et à vos contacts peu importe où vous êtes
- Service permettant le partage de calendrier et la gestion d'agenda
- Protocole ActiveSync permettant d'accéder de façon sûre aux courriels au moyen d'appareils mobiles
- Fonction d'effacement de données disponible en cas de perte ou de vol d'un appareil mobile
- Utilisation de votre propre nom de domaine enregistré ou de notre nom de domaine par défaut (jon.smith@one-mail.on.ca)
- Accès à notre répertoire sécurisé qui identifie tous les utilisateurs inscrits à ONE Mail
- Capacités de rétablissement après une catastrophe
- Protection offerte par nos filtres antivirus et antipourriel dernier cri
- Réservation aisée de salles de réunion grâce à une boîte aux lettres dédiée à cette fin
- Niveau de service disponible : 99 %
- Le service ONE Mail est offert gratuitement aux fournisseurs de soins de santé de l'Ontario. Une ressource dédiée vous aidera dans la configuration initiale de votre compte. Des guides de configuration de même qu'une documentation de soutien complète sont fournis et notre service de dépannage offre un soutien 24/7 au moyen de l'adresse suivante : servicedesk@ehealthontario.on.ca.

Avantages

Accès sécurisé peu importe où vous êtes

- Accédez à vos courriels en toute sécurité peu importe où vous êtes avec la plupart des appareils connectés.
 - Accédez à votre compte de courriel avec la plupart des applications et appareils tels Apple Mail, iPhone, iPad, Microsoft Outlook, Outlook Web App et appareils BlackBerry ou Android.
-

Efficacité accrue

- Accédez à plus de 325 000 utilisateurs inscrits dans l'ensemble du continuum de soins de santé au moyen de notre répertoire ONE Mail sécurisé.
 - Améliorez les soins aux patients en fournissant en temps opportun les renseignements à leur sujet.
 - Permettez l'interaction entre pairs pour de meilleures décisions de traitement grâce à la consultation, à des aiguillages et à des évaluations par voie électronique.
 - Réservez des salles de réunion et programmez des réunions aisément grâce à une boîte aux lettres dédiée à cette fin.
 - Réduisez les coûts opérationnels par l'élimination des processus papier, de la télécopie et de la messagerie.
 - Nul besoin de disposer sur place d'un serveur de courriel.
-

Munissez-vous des moyens de défense les plus récents

- Protection continue contre les virus et le pourriel au moyen des plus récentes technologies du secteur.

- Dispositif intégré de chiffrement utilisant un protocole de sécurité de la couche transport (TLS) obligatoire. Centres de données géographiquement répartis avec capacités de premier ordre en matière de rétablissement après une catastrophe.
-

Gérez facilement vos comptes

- Tirez profit des avantages de services d'hébergement de messagerie électronique et ONE ID en gérant votre propre compte d'utilisateur ainsi que les autres comptes d'utilisateur au sein de votre organisme.
 - De nouvelles boîtes aux lettres à disponibilité élevée et entièrement évolutives peuvent être créées rapidement pour un organisme.
-

Veillez à la sécurité et à la confidentialité de vos messages

- Respect assuré des pratiques exemplaires et des règlements de l'industrie.
- Le processus d'inscription automatique au moyen de nos services ONE ID certifie d'abord l'identité des utilisateurs, puis les autorise à accéder au service ONE Mail.
- Notre répertoire sécurisé d'utilisateurs du service ONE Mail garantit à l'expéditeur que les renseignements confidentiels qu'il envoie ne parviendront qu'aux destinataires inscrits.
- La connectivité en ligne chiffrée entre professionnels de la santé permet le partage sûr de renseignements personnels et de renseignements personnels sur la santé.

S'inscrire à ONE Mail Direct

Vous souhaitez inscrire votre organisme au service ONE Mail?

Pour ce faire, téléchargez à partir de notre site Web le formulaire Demande de service, remplissez-le, puis retournez-le à l'adresse onemailinfo@ehealthontario.on.ca.

Vous souhaitez vous inscrire afin d'obtenir votre propre compte ONE Mail Direct personnel et avez un numéro de l'OMCO?

Pour ce faire, communiquez avec nous à l'adresse onemailinfo@ehealthontario.on.ca.

Vous avez besoin d'aide?

Organizations

Veillez communiquer avec votre service d'assistance interne qui constitue votre service de soutien de première ligne. Si le problème en question est lié à nos services, votre service d'assistance nous acheminera le dossier.

Médecins qui exercent à titre individuel

Communiquez avec notre Service de dépannage, disponible 24 heures sur 24, sept jours sur sept, à l'adresse servicedesk@ehealthontario.on.ca ou au 1 866 250-1554.