

ONE® Mail Tableau de contacts

cyberSanté Ontario | 777, rue Bay, bureau 701, Toronto ON M5G 2C8

Service/Description de rôle	Contact	Numéro de téléphone	Courriel	Heures de service (EST)
Poste de service cyberSanté Ontario	Poste de service	1-866-250-1554	ServiceDesk@ehealthontario.on.ca	24/7 (Anglais /Français)

Dénomination sociale de l'organisation:

Ville/Village, ON Code postal:

Téléphone:

Télécopieur:

Service/ Description de rôle	Nom de la personne-ressource	Numéro de téléphone principal	Numéro de téléphone secondaire	Courriel	Heures de service
Bureau de dépannage principal					
Bureau de dépannage secondaire					
Personne-ressource technique					
TI prises en charge par					
Sécurité du système					
Notification (escalades)					
Responsable de l'enregistrement local (REL)					
Service de base/Secteur des soins de santé :				Date de mise à jour (jj/mm/aa) :	
Veuillez indiquer le nom de domaine de ONE Mail (par ex. @votreentreprise.ca ou @one-mail.on.ca) :					

Service/ Description de rôle	Définitions de cyberSanté Ontario
Bureau de dépannage principal	<p>Identifie la personne ou le groupe qui est autorisé à appeler le poste de service de cyberSanté Ontario pour des incidents ou des demandes de service auprès de cyberSanté Ontario.</p> <p>Est informé de toutes les pannes détectées ou des changements prévus relativement aux services fournis.</p> <p>Agit en tant que point d'accès pour le poste de service de cyberSanté Ontario au service d'une organisation.</p> <p>Doit au moins posséder des compétences techniques minimales.</p>
Bureau de dépannage secondaire	<p>Même définition que celle du bureau de dépannage principal.</p> <p>Le deuxième choix si la personne-ressource du bureau de dépannage principal n'est pas disponible.</p>
Personne-ressource technique	<p>Identifie la personne qui reçoit les escalades des bureaux de dépannage principal ou secondaire en cas d'incidents avancés/plus complexes ou des demandes de service.</p>
TI prises en charge par	<p>Prend en charge les TI sur le site du client.</p>
Sécurité du système	<p>Identifie la personne qui reçoit les escalades des bureaux de dépannage principal ou secondaire concernant les questions de sécurité des systèmes. Le personnel des opérations de sécurité de Cybersanté Ontario communiquera directement avec cette personne au sujet des questions de sécurité.</p>
Notification (escalades)	<p>Identifie la personne qui doit être informée des pannes et des changements à la prestation d'un service.</p> <p>Note: Si cette personne est déjà enregistrée au CI comme une personne-ressource des bureaux de dépannage principal ou secondaire, alors elle n'a pas besoin de se voir attribuer ce rôle, car elle reçoit déjà des notifications pour les pannes et des changements à la prestation d'un service.</p>
Responsable de l'enregistrement local (REL)	<p>Responsable de l'enregistrement local.</p> <p>Identifie l'individu qui effectue l'enregistrement en personne, le traite et remplit le formulaire d'inscription au service. Reçoit des directives du RE de cyberSanté Ontario au besoin.</p> <p>Maintient la liste des promoteurs pour les services respectifs et s'assure que le promoteur a fourni l'autorisation.</p>

Veuillez remplir le formulaire et le soumettre à ServiceDesk@ehealthontario.on.ca

NOTE: Une personne peut assumer plusieurs rôles; si vous n'êtes pas certain du vôtre, vous pouvez laisser la case du rôle en blanc.