

# Réseau électronique pour la santé des enfants – Système d'information de laboratoire de l'Ontario

## Déploiement général

Sommaire de l'évaluation de l'impact sur la  
protection de la vie privée delta

## **Avis de droit d’auteur**

Copyright © 2012, cyberSanté Ontario

## **Tous droits réservés**

Aucune partie de ce document ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit, y compris par photocopie ou transmission électronique à n’importe quel ordinateur, sans le consentement écrit préalable de cyberSanté Ontario. Les renseignements contenus dans ce document sont la propriété de cyberSanté Ontario et ne peuvent pas être utilisés ou divulgués, sauf avec l’autorisation écrite expresse de cyberSanté Ontario.

## **Marques de commerce**

D’autres noms de produits mentionnés dans ce document peuvent être des marques de commerce ou des marques de commerce déposées de leurs entreprises respectives et sont reconnues dans les présentes.

## Introduction

Comme l'exige le Règlement de l'Ontario (Règl. de l'Ont. ) 329/04 pris en application de la *Loi de 2004 sur la protection des renseignements personnels sur la santé* (LPRPS), et la Politique de protection des renseignements personnels sur la santé de cyberSanté Ontario, cyberSanté Ontario a effectué une évaluation de l'impact sur la protection de la vie privée (EIPVP) delta concernant le Système d'information de laboratoire de l'Ontario - Initiative du déploiement général du Réseau électronique de services de santé pour enfants (SILO-RESE) en juillet 2012. L'EIPVP delta du SILO-RESE porte uniquement sur les changements effectués dans l'initiative du SILO pour le projet SILO-RESE, y compris l'accès aux données du SILO par l'entremise de l'application WebChart du RESE par environ 1 500 utilisateurs finals du RESE. Veuillez consulter le sommaire du volet « Physique » de l'EIPVP touchant le SILO pour obtenir des renseignements supplémentaires sur l'initiative du SILO.

L'analyse de l'EIPVP delta du SILO-RESE a déterminé que la LPRPS et l'article 6.2 du Règl. de l'Ont. 329/04 faisaient de cyberSanté Ontario un agent du ministère de la Santé et des Soins de longue durée (MSSLD) pour le SILO-RESE car cyberSanté Ontario reçoit des renseignements personnels sur la santé du MSSLD dans le but de créer ou de tenir un ou plusieurs dossiers de santé électroniques, et de fournir aux fournisseurs de soins l'accès aux données du SILO par l'entremise du RESE, à titre de fournisseur de services de cyberSanté Ontario.

Ce sommaire de l'EIPVP delta inclut de brefs renseignements généraux sur l'initiative du déploiement général du SILO-RESE et les principales conclusions découlant de l'évaluation.

## Renseignements généraux

Le SILO est un système d'information fondamental qui établit un lien entre des hôpitaux, des laboratoires communautaires, des laboratoires de santé publique et des fournisseurs de soins afin de faciliter l'échange électronique sûr de demandes et de résultats d'analyses de laboratoire. La capacité d'échanger électroniquement des renseignements sur les analyses de laboratoire par l'entremise du SILO aide les fournisseurs de soins à prendre des décisions sur le traitement et les soins des patients.

Le RESE est un organisme sans but lucratif qui exploite un dossier de santé électronique pour les fournisseurs de soins aux enfants et adolescents jusqu'à l'âge de 19 ans. cyberSanté Ontario collabore avec le RESE afin d'entrer les résultats d'analyses de laboratoire dans le SILO et de les mettre à la disposition des fournisseurs de soins participant à l'initiative du RESE. En février 2012, cyberSanté Ontario et le RESE ont lancé une version provisoire de l'initiative du SILO-RESE afin de fournir, par l'entremise de l'application WebChart du RESE, les résultats d'analyse de laboratoire enregistrés dans le SILO à un maximum de 22 utilisateurs finals. Pendant l'essai de la version provisoire, en raison des commentaires positifs formulés par les utilisateurs finals, cyberSanté Ontario et le RESE ont décidé d'élargir l'initiative du SILO-RESE à partir de juillet 2012 et de la déployer pleinement en commençant par environ 1 500 utilisateurs finals qui auront accès aux données du SILO par l'entremise de WebChart du RESE. Les fournisseurs de soins participant à l'initiative du SILO-RESE ouvriront des sessions dans le système en ligne du RESE et consulteront les données du SILO concernant leurs jeunes patients, en plus des renseignements personnels sur la santé fournis par d'autres fournisseurs de soins.

cyberSanté Ontario mettra les données du SILO à la disposition des utilisateurs finals par l'entremise du RESE en vertu du pouvoir que lui confère l'article 6.2 du Règl. de l'Ont. 329/04. Le RESE agira comme fournisseur de services à cyberSanté Ontario en tenant le sous-ensemble de données du SILO et en les fournissant aux utilisateurs finals (fournisseurs de soins). Le RESE agira également comme mandataire du MSSLD, dans le

cadre de la LPRPS, concernant les demandes individuelles d'accès et les activités de gestion du consentement liées aux données du SILO.

Le SILO contient les résultats d'analyses visant des particuliers de l'Ontario effectuées dans un des laboratoires participant à son programme. Les particuliers peuvent retirer leur consentement à l'utilisation et à la communication de leurs renseignements personnels sur la santé contenus dans le SILO. Le retrait du consentement peut s'appliquer à toutes les analyses d'une personne contenues dans le SILO, ou uniquement à celles inscrites sur un bon de commande particulier. Quand une personne retire son consentement, les fournisseurs peuvent accéder, par le RESE, à ses résultats d'analyse de laboratoire contenus dans le SILO uniquement avec le consentement exprès de cette personne.

En décembre 2010, le MSSLD, un dépositaire de renseignements sur la santé (DRS) en vertu de la LPRPS, a pris la garde et le contrôle des résultats d'analyses des patients contenus dans le SILO. Le MSSLD a publié un avis pour informer le public qu'il assumait la garde et le contrôle du SILO et pour indiquer comment les particuliers peuvent retirer ou rétablir leur consentement à l'accès à leurs renseignements personnels sur la santé contenus dans le SILO.

Une EIPVP avait déjà été effectuée pour l'initiative du SILO à l'automne 2011. De plus, une EIPVP delta de la version provisoire du SILO-RESE a été effectuée en février 2012. Cependant, les renseignements personnels sur la santé figurant dans le SILO sont transmis à des utilisateurs finals supplémentaires par l'entremise du RESE, et certaines améliorations technologiques ont été effectuées dans le SILO depuis la publication de la version provisoire. Par conséquent, conformément aux politiques de cyberSanté Ontario sur la protection de la vie privée, et au Règl. de l'Ont. 329/04, une EIPVP delta de cette initiative a dû être menée.

## **Sommaire de l'évaluation de l'impact sur la protection de la vie privée delta**

L'EIPVP delta porte sur l'initiative du déploiement général du SILO-RESE au point où elle en était en juillet 2012. En particulier, elle englobe la fourniture de données du SILO, par le RESE, à environ 1500 utilisateurs finals (au cours de la première phase de l'initiative, tous les utilisateurs finals seront des fournisseurs de soins); les buts et les processus de l'échange de données du SILO avec les fournisseurs de soins; le pouvoir législatif qui autorise cyberSanté Ontario à échanger des données du SILO avec les utilisateurs finals par l'entremise du RESE. L'EIPVP prend également en compte les précautions techniques, administratives et physiques mises en place de sorte que tous les flux de données aient lieu en toute sécurité et d'une manière qui protège la vie privée, et qu'ils soient conformes aux exigences législatives, aux accords pertinents et aux pratiques exemplaires énoncées dans le Code canadien de protection des renseignements personnels de l'Association canadienne de normalisation et dans les politiques de protection de la vie privée de cyberSanté Ontario.

Il ressort de l'EIPVP delta que la LPRPS autorise en général cyberSanté Ontario à exploiter et à gérer le SILO-RESE. De plus, cyberSanté Ontario et le RESE possèdent chacun une solide infrastructure pour traiter et protéger des données sensibles, ainsi que des politiques et pratiques pour protéger la vie privée de la population ontarienne et la sécurité des renseignements dont cyberSanté Ontario et le RESE ont la garde.

L'EIPVP delta recommande plusieurs mesures qui feront que, pour l'initiative du SILO-RESE, cyberSanté Ontario se conformera aux politiques, procédés et pratiques exemplaires de protection de la vie privée.

# Sommaire du plan de mise en œuvre des recommandations découlant de l'évaluation de l'impact sur la protection de la vie privée

L'EIPVP delta a donné lieu à plusieurs recommandations concernant l'initiative du SILO-RESE. Elles sont résumées ci-dessous :

1. Étant donné que le RESE agit comme fournisseur de service de cyberSanté Ontario et de mandataire du MSSLD en ce qui concerne la LPRPS et le SILO, au moyen d'une entente, cyberSanté Ontario veillera à ce que le RESE applique également aux copies des données du SILO qui se trouvent dans la base de données du RESE les contrôles physiques, administratifs et techniques visant les données du SILO. cyberSanté Ontario établira des contrôles administratifs avec les sites qui utilisent les données afin que les utilisateurs finals ne recueillent pas de données du SILO dans des buts autres que ceux pour lesquels elles sont fournies (c.-à-d. pour dispenser ou aider à dispenser des soins de santé) et pour vérifier que les sites appliquent des procédés appropriés de gestion de l'identité. En outre, des ententes et des documents de formation incluront des directives concernant la protection de la vie privée.
2. cyberSanté Ontario élaborera des documents de formation à l'intention de ses ressources et de celles du RESE responsables des activités de protection de la vie privée dans l'initiative du SILO-RESE.
3. Les parties conserveront la solution technique à court terme et instaureront une solution à long terme de sorte que les directives sur le consentement soient transférées dans le système du RESE dans tous les cas.
4. cyberSanté Ontario et le RESE élaboreront conjointement des procédés et installeront la technologie afin que les détails de l'accès aux données du SILO, y compris les renseignements sur les mandataires spéciaux, par les utilisateurs du RESE soient fournis à cyberSanté Ontario.
5. cyberSanté Ontario établira un calendrier de conservation des documents qui s'appliquera aux données du SILO dont le RESE a la garde.
6. Seuls les professionnels de la santé réglementés (fournisseurs de soins) auront le droit d'accéder aux données du SILO par WebChart du RESE jusqu'à ce que les mises à jour du système soient effectuées.
7. cyberSanté Ontario mettra à jour son processus de demandes individuelles d'accès ainsi que son matériel de communication, afin que l'initiative du SILO-RESE aide le MSSLD à répondre aux demandes individuelles d'accès aux renseignements.
8. cyberSanté Ontario prendra connaissance de l'EIPVP menée par le RESE concernant le projet du SILO-RESE et travaillera avec le RESE pour réduire les risques restants relevés dans son EIPVP.

cyberSanté Ontario a mis en œuvre les recommandations 2 à 8 et est en train d'exécuter la recommandation 1.

## Glossaire

RESE	Réseau électronique pour la santé des enfants
DRS	Dépositaire de renseignements sur la santé
MSSLD	Ministère de la Santé et des Soins de longue durée

SILO	Système d'information de laboratoire de l'Ontario
Règl. de l'Ont.	Règlement de l'Ontario
LPRPS	<i>Loi de 2004 sur la protection des renseignements personnels sur la santé</i>
EIPVP	Évaluation de l'impact sur la protection de la vie privée

## Renseignements

Veillez communiquer avec le Bureau de la protection de la vie privée de cyberSanté Ontario si vous avez des questions sur le sommaire de l'EIPVP delta concernant le déploiement général du SILO-RESE:

cyberSanté Ontario  
Bureau de la protection de la vie privée  
777 rue Bay, bureau 701  
Toronto ON M5B 2E7  
Tél. : 416 946-4767  
[privacy@ehealthontario.on.ca](mailto:privacy@ehealthontario.on.ca)